



astralmedia

telewizja | internet | telefon

Cennik usług Obowiązuje od 09 września 2024r. Ceny brutto.

Telewizja

Pakiety Bazowe:

| Nazwa pakietu | Opłata abonamentowa |
|---------------|---------------------|
| Oszczędny | 80.00 zł |
| Wygodny | 100.00 zł |
| Bogaty | 120.00 zł |

Pakiety Premium:

| Nazwa pakietu | Opłata abonamentowa |
|------------------------|---------------------|
| Extra** | 20.00 zł |
| Canal+ SUPER SPORT | 75.00 zł |
| Canal+ SERIALE I FILMY | 35.00 zł |
| MAX STANDARD | 30.00 zł |
| MAX PREMIUM | 50.00 zł |
| MAXPAK STANDARD | 40.00 zł |
| MAXPAK PREMIUM | 60.00 zł |
| Eleven* | 25.00 zł |

* dostępne przy pakiecie Wygodnym

** dostępne przy pakiecie Wygodnym

Pakiety Tematyczne:

| Nazwa pakietu | Opłata abonamentowa |
|---------------|---------------------|
| Sport Plus* | 10.00 zł |
| Pociecha | 20.00 zł |
| Filmbox | 20.00 zł |
| Cinemax | 20.00 zł |
| Nocny | 30.00 zł |
| Koneser | 20.00 zł |
| Tv Republika | 5.00 zł |

* dostępne przy pakiecie Wygodnym

Dekodery:

| Rodzaj dekodera | Opłata abonamentowa |
|-----------------|---------------------|
| HD | 10.00 zł |
| 3G HD | 15.00 zł |
| 3G HD PVR | 20.00 zł |
| CI+ | 20.00 zł |
| 4 K | 20.00 zł |
| 4 K MAXX* | 25.00 zł |
| 4 K MAXX PVR* | 30.00 zł |

*dekoder dostępny tylko na zamówienie

ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl





astralmedia

telewizja | internet | telefon

Multiroom:

| Rodzaj dekodera multiroom | Opłata abonamentowa |
|---------------------------|---------------------|
| HD | 10.00 zł |
| 3G | 25.00 zł |
| CI+ | 20.00 zł |
| 4 K | 20.00 zł |
| 4 K MAXX* | 25.00 zł |

*dekoder dostępny tylko na zamówienie

Internet

| PAKIET | PARAMETRY PAKIETU Kb/s | CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY | CZAS OKREŚLONY | |
|-------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------|
| | | | 12 m-cy | 24 m-ce |
| DOM | 100 000/15 000 | 94.00 zł | 64.00 zł | 54.00 zł |
| DOM PLUS | 300 000/30 000 | 114.00 zł | 74.00 zł | 64.00 zł |
| ŚWIAT* | 150 000/20 000 | 94.00 zł | 84.00 zł | 74.00 zł |
| ŚWIAT PLUS* | 250 000/25 000 | 104.00 zł | 94.00 zł | 84.00 zł |
| ŚWIAT EXTRA | 650 000/40 000 | 144.00 zł | 114.00 zł | 104.00 zł |

*tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

Urządzenie dostępne z portem bezprzewodowym pracuje w paśmie zwolnionym od zezwoleń 2.4 lub 5 GHz, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe, jak kuchenki mikrofalowe, piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne, co może być przyczyną zakłóceń lub nieprawidłowego działania połączenia.

Telefon

| Nazwa Pakietu | Opłata Abonamentowa |
|---------------|---------------------|
| TOYAtel 100 | 29.00 zł |
| Rodzinny | 49.00 zł |
| Rozgadany | 69.00 zł |

Opłaty Instalacyjne

| Usługa | Opłata jednorazowa |
|----------|--------------------|
| Tv | 299.00 zł |
| Internet | 299.00 zł |
| Telefon | 299.00 zł |

Opłaty Aktywacyjne

Pakiety TV:

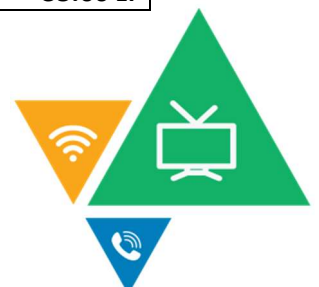
| Nazwa Pakietu | Aktywacji standardowa |
|---------------|-----------------------|
| Tematyczny | 35.00 zł |
| Premium | 35.00 zł |

ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl





astralmedia

telewizja | internet | telefon

Dekodery:

| Nazwa dekodera | Aktywacji standardowa |
|----------------|-----------------------|
| CI+ | 249.00 zł |
| HD | 249.00 zł |
| 3G HD | 299.00 zł |
| 3G HD PVR | 399.00 zł |
| 4 K | 249.00 zł |
| 4 K MAXX* | 399.00 zł |
| 4 K MAXX PVR* | 499.00 zł |

*dekoder dostępny tylko na zamówienie

Multiroom:

| Nazwa multiroomu | Aktywacja standardowa |
|------------------|-----------------------|
| CI+ | 249.00 zł |
| HD | 249.00 zł |
| 3G HD | 299.00 zł |
| 4K | 249.00 zł |
| 4K Maxx | 399.00 zł |

*dekoder dostępny tylko na zamówienie

Opłaty Windykacyjne

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

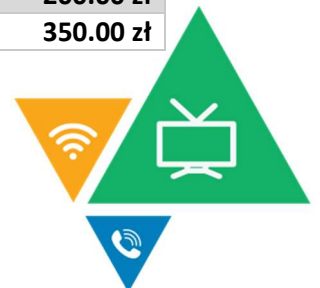
| Sprzęt | Opłata jednorazowa |
|--|--------------------|
| Dekoder HD | 435.00 zł |
| Dekoder 3G HD | 435.00 zł |
| Dekoder 3G HD PVR | 835.00 zł |
| 4 K | 435.00 zł |
| 4 K MAXX | 550.00 zł |
| 4 K MAXX PVR | 835.00 zł |
| Moduł CI+ | 435.00 zł |
| Modem 2.0 | 220.00 zł |
| Modem 3.0 | 370.00 zł |
| Modem 3.0 z wifi | 420.00 zł |
| Modem 3.0 z wifi (do 650Mb/s) | 590.00 zł |
| Przewód zasilający | 20.00 zł |
| Kabel Ethernet | 20.00 zł |
| Kable USB | 20.00 zł |
| Kabel Chinch | 10.00 zł |
| Kabel HDMI | 15.00 zł |
| Kabel EURO | 10.00 zł |
| Komponent (euro na chinchjack) | 5.00 zł |
| Zasilacz modem/dekoder/bramka tel. | 50.00 zł |
| Karta dostępową | 100.00 zł |
| Pilot | 50.00 zł |
| Bramka telefoniczna | 200.00 zł |
| Dysk twardy 1 TB do Urządzenia dostępowego 4K MAXX | 350.00 zł |

ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl





astralmedia

telewizja | internet | telefon

Opłaty serwisowe

| Usługa | Cena jednorazowa |
|--|--------------------------|
| Zawieszenie usługi | 40.00 zł |
| Strojenie odbiornika TV/dekodera | 40.00 zł/szt. |
| Podłączenie Routera | 90.00 zł |
| Przeniesienie przyłącza do innej lokalizacji w obrębie Astral Media | 150.00 zł |
| Konserwacja przyłącza/ naprawa usterki (awaria z winy abonenta)** | Od 100.00 zł |
| Przeniesienie gniazda multimedialnego w obrębie tego samego mieszkania (bez materiału) | 70.00 zł |
| Wymiana gniazda multimedialnego | 70.00 zł |
| Wymiana gniazda RTV | 50.00 zł |
| Dodatkowe gniazdko (instalacja standardowa) | 120.00 zł |
| Dodatkowe gniazdko (instalacja niestandardowa) | Wg rzeczywistych kosztów |
| Gniazdko dodatkowe (przy instalacji dewelopera) | 60.00 zł |
| Kabel koncentryczny | 3.00 zł /mb |
| Kabel do telewizora dł. do 3 m | 20.00 zł |
| Kabel do telewizora dł. do 5 m | 30.00 zł |
| Wtyk antenowy kątowy typu IEC | 8.00 zł/szt. |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu | Od 80.00 zł |
| Roboczogodzina pracownika | 50.00 zł |
| Techniczna wizyta doradcza (30 min) | 80.00 zł |
| Wystawienie duplikatu faktury w formie papierowej szt. | 5.00 zł |
| Zmiana pakietu | 35.00 zł |
| Ponowna aktywacja zawieszonych usług | 35.00 zł |
| Cesja praw i obowiązków na innego abonenta | 50.00 zł |
| Opłata za udostępnienie sygnału TV/INT poza lokal abonenta osobie trzeciej | 500.00 zł |
| Kaucja za urządzenie dostępowe | 300.00 zł |

* Główny punkt dostępowy – zakończenie Przyłącza które umożliwia podłączenie Urządzenia dostępowego.

**Instalacja wewnętrzna – okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.

ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl

