



# astralmedia

telewizja | internet | telefon

## Cennik usług Obowiązuje od 15 czerwca 2023r. Ceny brutto.

### Telewizja

Pakiety Bazowe:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Oszczędny	80.00 zł
Wygodny	100.00 zł
Bogaty	120.00 zł

Pakiety Premium:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Extra**	20.00 zł
Canal+ Prestige	69.00 zł
Canal+ Select***	59.00 zł
HBO GO	37.00 zł
HBO Maxpak GO	47.00 zł
Eleven*	25.00 zł

\* dostępne przy pakiecie Wygodnym

\*\* dostępne przy pakiecie Wygodnym

\*\*\* tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Pakiety Tematyczne:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Sport Plus*	10.00 zł
Pociecha	20.00 zł
Filmbox	20.00 zł
Cinemax	20.00 zł
Nocny	30.00 zł
Koneser	20.00 zł
Tv Republika	5.00 zł

\* dostępne przy pakiecie Wygodnym

Dekodery:

Rodzaj dekodera	Opłata abonamentowa
HD	10.00 zł
3G HD	15.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł
CI+	20.00 zł
4 K	20.00 zł
4 K MAXX*	25.00 zł
4 K MAXX PVR*	30.00 zł

\*dekokoder dostępny tylko na zamówienie

**ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O**

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2  
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327  
KRS: 0000220883

**BIURO OBSŁUGI ABONENTA**

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16  
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl  
www.astralmedia.pl





# astralmedia

telewizja | internet | telefon

## Multiroom:

Rodzaj dekodera multiroom	Opłata abonamentowa
HD	10.00 zł
3G	25.00 zł
CI+	20.00 zł
4 K	20.00 zł
4 K MAXX*	25.00 zł

\*dekoder dostępny tylko na zamówienie

## Internet

PAKIET	PARAMETRY PAKIETU Kb/s	CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY	CZAS OKREŚLONY	
			12 m-cy	24 m-ce
NET*	10 000/2 000	30.00 zł	28.00 zł	25.00 zł
NETTV	30 000/4 000	47.00 zł	-	27.00 zł
DOM	100 000/15 000	94.00 zł	64.00 zł	54.00 zł
DOM PLUS	300 000/30 000	114.00 zł	74.00 zł	64.00 zł
ŚWIAT*	150 000/20 000	94.00 zł	84.00 zł	74.00 zł
ŚWIAT PLUS*	250 000/25 000	104.00 zł	94.00 zł	84.00 zł
ŚWIAT EXTRA	650 000/40 000	144.00 zł	114.00 zł	104.00 zł

\*tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

Urządzenie dostępne z portem bezprzewodowym pracuje w paśmie zwolnionym od zezwoleń 2.4 lub 5 GHz, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe, jak kuchenki mikrofalowe, piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne, co może być przyczyną zakłóceń lub nieprawidłowego działania połączenia.

## Telefon

Nazwa Pakietu	Opłata Abonamentowa
TOYAtel 100	29.00 zł
Rodzinny	49.00 zł
Rozgadany	69.00 zł

## Opłaty Instalacyjne

Usługa	Opłata jednorazowa
Tv	299.00 zł
Internet	299.00 zł
Telefon	299.00 zł

## Opłaty Aktywacyjne

Pakiety TV:

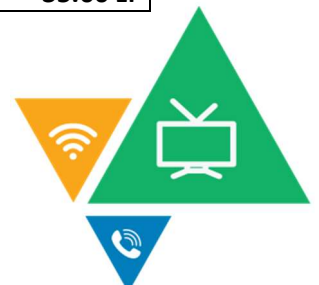
Nazwa Pakietu	Aktywacji standardowa
Tematyczny	35.00 zł
Premium	35.00 zł

**ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O**

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2  
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327  
KRS: 0000220883

**BIURO OBSŁUGI ABONENTA**

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16  
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl  
www.astralmedia.pl





# astralmedia

telewizja | internet | telefon

## Dekodery:

Nazwa dekodera	Aktywacji standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł
3G HD PVR	399.00 zł
4 K	249.00 zł
4 K MAXX*	399.00 zł
4 K MAXX PVR*	499.00 zł

\*dekoder dostępny tylko na zamówienie

## Multiroom:

Nazwa multiroomu	Aktywacja standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł
4K	249.00 zł
4K Maxx	399.00 zł

\*dekoder dostępny tylko na zamówienie

## Opłaty Windykacyjne

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

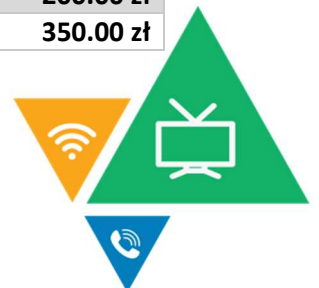
Sprzęt	Opłata jednorazowa
Dekoder HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD PVR	835.00 zł
4 K	435.00 zł
4 K MAXX	550.00 zł
4 K MAXX PVR	835.00 zł
Moduł CI+	435.00 zł
Modem 2.0	220.00 zł
Modem 3.0	370.00 zł
Modem 3.0 z wifi	420.00 zł
Modem 3.0 z wifi (do 650Mb/s)	590.00 zł
Przewód zasilający	20.00 zł
Kabel Ethernet	20.00 zł
Kable USB	20.00 zł
Kabel Chinch	10.00 zł
Kabel HDMI	15.00 zł
Kabel EURO	10.00 zł
Komponent (euro na chinchjack)	5.00 zł
Zasilacz modem/dekoder/bramka tel.	50.00 zł
Karta dostępową	100.00 zł
Pilot	50.00 zł
Bramka telefoniczna	200.00 zł
Dysk twardy 1 TB do Urządzenia dostępowego 4K MAXX	350.00 zł

### ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2  
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327  
KRS: 0000220883

### BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16  
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl  
www.astralmedia.pl





**astralmedia**

telewizja | internet | telefon

## Opłaty serwisowe

Usługa	Cena jednorazowa
Zawieszenie usługi	40.00 zł
Strojenie odbiornika TV/dekodera	40.00 zł/szt.
Podłączenie Routera	90.00 zł
Przeniesienie przyłącza do innej lokalizacji w obrębie Astral Media	150.00 zł
Konserwacja przyłącza/ naprawa usterki (awaria z winy abonenta)**	Od 100.00 zł
Przeniesienie gniazda multimedialnego w obrębie tego samego mieszkania (bez materiału)	70.00 zł
Wymiana gniazda multimedialnego	70.00 zł
Wymiana gniazda RTV	50.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja standardowa)	120.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja niestandardowa)	Wg rzeczywistych kosztów
Gniazdko dodatkowe (przy instalacji dewelopera)	60.00 zł
Kabel koncentryczny	3.00 zł /mb
Kabel do telewizora dł. do 3 m	20.00 zł
Kabel do telewizora dł. do 5 m	30.00 zł
Wtyk antenowy kątowy typu IEC	8.00 zł/szt.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	Od 80.00 zł
Roboczogodzina pracownika	50.00 zł
Techniczna wizyta doradcza (30 min)	80.00 zł
Wystawienie duplikatu faktury w formie papierowej szt.	5.00 zł
Zmiana pakietu	35.00 zł
Ponowna aktywacja zawieszonych usług	35.00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50.00 zł
Opłata za udostępnienie sygnału TV/INT poza lokal abonenta osobie trzeciej	500.00 zł
Kaucja za urządzenie dostępowe	300.00 zł

\* Główny punkt dostępowy – zakończenie Przyłącza które umożliwia podłączenie Urządzenia dostępowego.

\*\*Instalacja wewnętrzna – okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.

### ASTRAL MEDIA SP. Z.O.O

92-413 Łódź, ul Henryka Brodatego 2  
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327  
KRS: 0000220883

### BIURO OBSŁUGI ABONENTA

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16  
tel. 42 661 02 90, email: biuro@astral.lodz.pl  
www.astralmedia.pl

