

Cennik usług Obowiązuje od 1 lipca 2020r. Ceny brutto.

Telewizja

Pakiety Bazowe:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Pakiet Pełny*	32.00 zł
Wygodny	60.00 zł
Bogaty	80.00 zł

*tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Pakiety Premium**:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Extra	20.00 zł
Canal+ Prestige	69.00 zł
Canal+ Select	59.00 zł
HBO GO	37.00 zł
HBO Maxpak GO	47.00 zł
Eleven	25.00 zł

** dostępne przy pakiecie Wygodnym lub Bogatym

Pakiety Tematyczne***:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Sport Plus	10.00 zł
Pociecha	20.00 zł
Filmbox	20.00 zł
Cinemax	20.00 zł
Nocny	30.00 zł
Koneser	20.00 zł
Tv Republika	5.00 zł

***dostępne przy pakiecie Wygodnym lub Bogatym

Dekodery:

Rodzaj dekodera	Opłata abonamentowa
HD	10.00 zł
3G HD	15.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł
CI+	20.00 zł

Multiroom:

Rodzaj dekodera multiroom	Opłata abonamentowa
HD	20.00 zł
3G	25.00 zł
CI+	20.00 zł



Internet

Z aktywną TV:

PAKIET	PARAMETRY PAKIETU Kb/s	CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY	CZAS OKREŚLONY	
			12 m-cy	24 m-ce
NET*	10 000/ 2 000	25.00 zł	23.00 zł	20.00 zł
NET TV	30 000/ 4 00	47.00 zł	-	27.00 zł
DOM	80 000/6 000	59.00 zł	49.00 zł	39.00 zł
DOM PLUS	300 000/25 000	79.00 zł	69.00 zł	59.00 zł
ŚWIAT*	150 000/20 000	89.00 zł	79.00 zł	69.00 zł
ŚWIAT PLUS*	250 000/25 000	99.00 zł	89.00 zł	79.00 zł
ŚWIAT EXTRA	650 000/35 000	119.00 zł	109.00 zł	99.00 zł

*tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Bez aktywnej TV:

PAKIET	PARAMETRY PAKIETU Kb/s	CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY	CZAS OKREŚLONY	
			12 m-cy	24 m-ce
NET*	7 000/2 000	30.00 zł	28.00 zł	25.00 zł
DOM	80 000/6 000	64.00 zł	54.00 zł	44.00 zł
DOM PLUS	300 000/25 000	84.00 zł	74.00 zł	64.00 zł
ŚWIAT*	150 000/20 000	94.00 zł	84.00 zł	74.00 zł
ŚWIAT PLUS*	250 000/25 000	104.00 zł	94.00 zł	84.00 zł
ŚWIAT EXTRA	650 000/35 000	124.00 zł	114.00 zł	104.00 zł

*tylko dla abonentów posiadających aktywną usługę

Prędkości dostępne przy połączeniu z modemem kablowym poprzez port Ethernet.

Urządzenie dostępne z portem bezprzewodowym pracuje w paśmie zwolnionym od zezwoleń 2.4 lub 5 GHz, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe, jak kuchenki mikrofalowe, piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne, co może być przyczyną zakłóceń lub nieprawidłowego działania połączenia.

Telefon

Z ekoFakturą:

Nazwa Pakietu	Opłata Abonamentowa
TOYAtel 100	21.96 zł
Rodzinny	49.00 zł
Rozgadany	69.00 zł
TOYAtel dwa	1.00 zł

Bez ekoFaktury:

Nazwa Pakietu	Opłata Abonamentowa
TOYAtel 100	24.46 zł*
	30.56 zł**
Rodzinny	51.50 zł

Rozgadany	71.50zł
TOYAtel dwa	1.00 zł

Opłaty Instalacyjne

Usługa	Opłata jednorazowa
Tv	299.00 zł
Internet	299.00 zł
Telefon	299.00 zł

Opłaty Aktywacyjne

Pakiety TV:

Nazwa Pakietu	Aktywacji standardowa
Tematyczny	35.00 zł
Premium	35.00 zł

Dekodery:

Nazwa dekodera	Aktywacji standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł

Multiroom:

Nazwa multiroomu	Aktywacja standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł

Opłaty Windykacyjne

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Sprzęt	Opłata jednorazowa
Dekoder SD	235.00 zł
Dekoder HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD PVR	835.00 zł
Moduł CI+	435.00 zł
Modem 2.0	220.00 zł
Modem 3.0	370.00 zł



astralmedia

telewizja | internet | telefon

Modem 3.0 z wifi	420.00 zł
Modem Technicolor	590.00 zł
Przewód zasilający	20.00 zł
Kabel Ethernet	20.00 zł
Kable USB	20.00 zł
Kabel Chinch	10.00 zł
Kabel HDMI	15.00 zł
Kabel EURO	10.00 zł
Komponent (euro na chinchjack)	5.00 zł
Zasilacz modem/dekoder/bramka tel.	50.00 zł
Karta dostępową	100.00 zł
Pilot	35.00 zł
Bramka telefoniczna	200.00 zł

Kaucja

Urządzenie	Opłata jednorazowa
Dekoder HD	500.00 zł
Dekoder 3G HD	700.00 zł
Dekoder 3G HD PVR	900.00 zł
Moduł CI+	500.00 zł
Modem 2.0	300.00 zł
Modem 3.0	500.00 zł
Bramka telefoniczna	250.00 zł

Opłaty serwisowe

Usługa	Cena jednorazowa
Strojenie odbiornika TV/dekodera	25.00 zł/szt.
Programowanie odbiornika TV/dekodera	50.00 zł/szt.
Podłączenie Routera (kupiony w Astral Media)	30.00 zł
Podłączenie Routera (poza Astral Media)	50.00 zł
Przeniesienie przyłącza do innej lokalizacji w obrębie Astral Media	100.00 zł
Konserwacja przyłącza/ naprawa usterki (awaria z winy abonenta)	Od 50.00 zł
Przeniesienie gniazda multimedialnego w obrębie tego samego mieszkania (bez materiału)	35.00 zł
Wymiana gniazda multimedialnego	50.00 zł
Wymiana gniazda RTV	35.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja standardowa)	70.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja niestandardowa)	Wg rzeczywistych kosztów
Gniazdo TV	25.00 zł
Gniazdo multimedialne	35.00 zł

ASTRAL MEDIA Sp. z o.o.

92-413 Łódź, ul. Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

Biuro Obsługi Abonenta:

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel/fax 42 670-88-83, e-mail: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl



astralmedia

telewizja | internet | telefon

Gniazdo dodatkowe (przy instalacji dewelopera)	35.00 zł
Kabel koncentryczny	2.00 zł /mb
Kabel do telewizora dł. do 3 m	15.00 zł
Kabel do telewizora dł. do 5 m	20.00 zł
Rura PCV + uchwyty + kołki montażowe	5.00 zł/mb
Wtyk antenowy kątowy typu IEC	5.00 zł/szt.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	Od 50.00 zł
Roboczogodzina pracownika	30.00 zł
Techniczna wizyta doradcza (30 min)	50.00 zł

Opłaty dodatkowe

Usługa	Opłata jednorazowa
Wystawienie duplikatu faktury	5.00 zł
Zmiana pakietu	25.00 zł
Ponowna aktywacja zawieszonych usług	25.00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50.00 zł
Opłata za udostępnienie sygnału TV/INT poza lokal abonenta osobie trzeciej	500.00 zł

ASTRAL MEDIA Sp. z o.o.

92-413 Łódź, ul. Henryka Brodatego 2
NIP: 728-255-18-19, REGON: 473289327
KRS: 0000220883

Biuro Obsługi Abonenta:

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16
tel/fax 42 670-88-83, e-mail: biuro@astral.lodz.pl
www.astralmedia.pl