

**ASTRAL MEDIA Spółka z o.o. 92-413 Łódź, ul. Henryka Brodatego 2 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod nr 0000220883 ,  
Bank Pekao S.A. w Łodzi 58 1240 3073 1111 0010 0562 2369**

**ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ NR/ID 5788/5275**

**zawarty w dniu 2013-11-14 w Łodzi pomiędzy:**

**1. "ASTRAL MEDIA" Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Henryka Brodatego 2 - operatorem telewizji kablowej, reprezentowanym przy niniejszej czynności przez:  
Prezesa Tadeusza Marczewskiego  
zwanego dalej OPERATOREM**

**a**

**2. Panem JAN KOWALSKI, dowód tożsamości AAA123456, PESEL- 9002020006 zamieszkałym w Łodzi, przy ul. Kowalskiego 32C/1, kod pocztowy 92-446, blok Nr 32C, tel. 502000000  
zwanym dalej ABONENTEM**

**W związku z faktem, że Strony łączy Umowa abonencka, na podstawie której Operator świadczy usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta, a Abonent zainteresowany jest zmianą warunków tejże Umowy w zakresie określonym niniejszym Aneksiem – Strony niniejszym postanawiają:**

**§ 1**

1) OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wskazane w Tabeli Usługi, zgodnie z wybranym Pakietem usług, w okresie trwania Umowy.

Usługa	Pakiet	Typ	Od dnia	Okres		Aktywacja		Opł.abonamentowa zł/m-c	
				trwania Umowy	min. do skorzystania z promocji	stand.	promo.	std.	prom.
Telewizja	Pakiet Pełny	R	2017-05-31	nieokreślony		0 zł	0 zł	0 zł	wskazana w regulaminie promocji
Telewizja	Wygodny	N	2017-06-01	24 m-ce		199 zł	0 zł	44 zł	
Internet	Dom	R	2017-05-31	12 m-cy		0 zł	0 zł	0 zł	
Internet	Dom	N	2017-06-01	24 m-ce		199 zł	0 zł	39 zł	
Dekodery Bazowe	HD	N	2017-06-01	24 m-ce	24 m-ce	249 zł	9.90 zł	5 zł	1 zł

Typ: N-nowy, K-kontynuacja, R-rezygnacja.

2) Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu wedle wyboru Abonenta:

- na czas określony na kolejny okres \_\_\_\_\_ miesięcy liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania, z zachowaniem obniżonych opłat za Usługę, w wysokości takiej, jak w ostatnim miesiącu okresu zobowiązania; wybierając tę opcję Abonent wyraża zgodę na automatyczne przedłużenie Umowy na kolejny czas określony;
- na czas nieokreślony, z opłatami standardowymi wskazanymi w powyższej Tabeli. W razie niewybrania przez Abonenta żadnej z opcji Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony.

Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej na 7 dni przed końcem okresu obowiązywania Umowy.

- 3) Usługa świadczona będzie ze zmianami wynikającymi z Aneksu od dnia \_\_\_\_\_.
- 4) W przypadku zawarcia Aneksu poza BOA Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu. Puczenie i wzór oświadczenia o odstąpieniu Abonent otrzymał przy zawieraniu Aneksu.
- 5) Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Promocji, jeśli ma on zastosowanie, zaś pozostałe załączniki do Umowy otrzymał i zapoznał się z nimi przy zawieraniu Umowy.

## § 2

W przypadku, gdy Umowa dotyczy Usługi Internetu Operator informuje Abonenta, że zapewnia następujące parametry Usługi:

Dla pakietu .....		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>		
Maksymalna <sup>2</sup>		
Zwykle dostępna <sup>3</sup>		
Dla pakietu .....		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>		
Maksymalna <sup>2</sup>		
Zwykle dostępna <sup>3</sup>		
Dla pakietu .....		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna <sup>1</sup>		
Maksymalna <sup>2</sup>		
Zwykle dostępna <sup>3</sup>		

<sup>1</sup>**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Dostawcę Usług prędkość;

<sup>2</sup>**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>3</sup>**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby).

- a) Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- b) Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

## § 3

- 1) W zakresie niezmienionym Aneksiem postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.
- 2) Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Dla potrzeb świadczenia Usługi wydano urządzenie dostępne:**

modem o MAC adresie: e4:48:c7:b6:f9:00

**Operator ma obowiązek udostępnienia urządzenia wolnego od wad.**

Załączniki do Umowy:

- 1) Regulamin promocji
- 2) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu wraz z pouczeniem – w przypadku zawarcia Aneksu poza BOA

**BIURO OBSŁUGI ABONENTA 92-413 ŁÓDŹ UL. DĄBRÓWKI 16**  
TEL/FAX 042 670-88-83 Email: [biuro@astral.lodz.pl](mailto:biuro@astral.lodz.pl)  
[www.astralmedia.pl](http://www.astralmedia.pl)