

Cennik usług Obowiązuje od 1 maja 2018r. Ceny brutto.

Telewizja

Pakiety Bazowe:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Pakiet Pełny	32.00 zł
Wygodny	44.00 zł
Bogaty	59.00 zł

Pakiety Premium*:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Extra	15.90 zł
Canal+ Prestige	69.00 zł
Canal+ Select	59.00 zł
HBO GO	29.90 zł
HBO Maxpak GO	39.90 zł
Eleven	14.90 zł

* dostępne przy pakiecie Wygodnym lub Bogatym

Pakiety Tematyczne*:

Nazwa pakietu	Opłata abonamentowa
Sport Plus	7.00 zł
Pociecha	10.00 zł
Filmbox	12.00 zł
Cinemax	12.00 zł
Nocny	15.00 zł
Koneser	10.00 zł
Tv Republika	5.00 zł

* dostępne przy pakiecie Wygodnym lub Bogatym

Dekodery:

Rodzaj dekodera	Opłata abonamentowa
HD	5.00 zł
3G HD	15.00 zł
3G HD PVR	20.00 zł
CI+	10.00 zł

Multiroom:

Rodzaj dekodera multiroom	Opłata abonamentowa
HD	10.00 zł
3G	20.00 zł
CI+	20.00 zł

Internet

Z aktywną TV:

PAKIET	PARAMETRY PAKIETU Kb/s	CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY	CZAS OKREŚLONY	
			12 m-cy	24 m-ce
NET	7 000/ 2 000	25.00 zł	23.00 zł	20.00 zł
DOM	35 000/5 000	59.00 zł	49.00 zł	39.00 zł
DOM PLUS	100 000/15 000	79.00 zł	69.00 zł	59.00 zł
ŚWIAT	150 000/20 000	89.00 zł	79.00 zł	69.00 zł
ŚWIAT PLUS	250 000/25 000	99.00 zł	89.00 zł	79.00 zł
ŚWIAT EXTRA	500 000/35 000	119.00 zł	109.00 zł	99.00 zł

Bez aktywnej TV:

PAKIET	PARAMETRY PAKIETU Kb/s	CZAS NIEOKREŚLONY/ STANDARDOWY	CZAS OKREŚLONY	
			12 m-cy	24 m-ce
NET	7 000/2 000	30.00 zł	28.00 zł	25.00 zł
DOM	35 000/5 000	64.00 zł	54.00 zł	44.00 zł
DOM PLUS	100 000/15 000	84.00 zł	74.00 zł	64.00 zł
ŚWIAT	150 000/20 000	94.00 zł	84.00 zł	74.00 zł
ŚWIAT PLUS	250 000/25 000	104.00 zł	94.00 zł	84.00 zł
ŚWIAT EXTRA	500 000/35 000	124.00 zł	114.00 zł	104.00 zł

Telefon

Z ekoFakturą:

Nazwa Pakietu	Opłata Abonamentowa
TOYAtel 100	21.96 zł*
	28.06 zł**
Rodzinny	49.00 zł
Rozgadany	69.00zł
TOYAtel dwa	1.00 zł

Bez ekoFaktury:

Nazwa Pakietu	Opłata Abonamentowa
TOYAtel 100	24.46 zł*
	30.56 zł**
Rodzinny	51.50 zł
Rozgadany	71.50zł
TOYAtel dwa	1.00 zł

*z aktywnym Internetem

**bez aktywnego Internetu

Opłaty Instalacyjne

Usługa	Opłata jednorazowa
Tv	199.00 zł
Internet	199.00 zł
Telefon	199.00 zł

Opłaty Aktywacyjne

Pakiety TV:

Nazwa Pakietu	Aktywacji standardowa
Tematyczny	35.00 zł
Premium	35.00 zł

Dekodery:

Nazwa dekodera	Aktywacji standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł

Multiroom:

Nazwa multiroomu	Aktywacja standardowa
CI+	249.00 zł
HD	249.00 zł
3G HD	299.00 zł

Opłaty Windykacyjne

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

Sprzęt	Opłata jednorazowa
Dekoder SD	235.00 zł
Dekoder HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD	435.00 zł
Dekoder 3G HD PVR	835.00 zł
Moduł CI+	435.00 zł
Modem 2.0	220.00 zł
Modem 3.0	370.00 zł
Przewód zasilający	20.00 zł
Kabel Ethernet	20.00 zł
Kable USB	20.00 zł
Kabel Chinch	10.00 zł
Kabel HDMI	15.00 zł
Kabel EURO	10.00 zł
Komponent (euro na chinchjack)	5.00 zł
Zasilacz modem/dekoder/bramka tel.	50.00 zł
Karta dostępową	100.00 zł
Pilot	35.00 zł

Bramka telefoniczna	200.00 zł
---------------------	-----------

Kaucja

Urządzenie	Opłata jednorazowa
Dekoder HD	500.00 zł
Dekoder 3G HD	700.00 zł
Moduł CI+	500.00 zł
Modem 2.0	300.00 zł
Modem 3.0	500.00 zł
Bramka telefoniczna	250.00 zł

Opłaty serwisowe

Usługa	Cena jednorazowa
Strojenie odbiornika TV/dekodera	25.00 zł/szt.
Programowanie odbiornika TV/dekodera	50.00 zł/szt.
Podłączenie Routera (kupiony w Astral Media)	30.00 zł
Podłączenie Routera (poza Astral Media)	50.00 zł
Przeniesienie przyłącza do innej lokalizacji w obrębie Astral Media	100.00 zł
Konserwacja przyłącza/ naprawa usterki (awaria z winy abonenta)	100.00 zł
Konserwacja przyłącza/ naprawa usterki (dewastacja z winy abonenta)	Wg rzeczywistych kosztów
Przeniesienie gniazda multimedialnego w obrębie tego samego mieszkania (bez materiału)	35.00 zł
Wymiana gniazda multimedialnego	50.00 zł
Wymiana gniazda RTV	35.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja standardowa)	70.00 zł
Dodatkowe gniazdko (instalacja niestandardowa)	Wg rzeczywistych kosztów
Gniazdo TV	25.00 zł
Gniazdo multimedialne	40.00 zł
Gniazdo dodatkowe (przy instalacji dewelopera)	40.00 zł
Kabel koncentryczny	2.00 zł /mb
Kabel do telewizora dł. do 3 m	15.00 zł
Kabel do telewizora dł. do 5 m	20.00 zł
Rura PCV + uchwyty + kołki montażowe	5.00 zł/mb
Wtyk antenowy kątowy typu IEC	5.00 zł/szt.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50.00 zł
Roboczość pracownika	30.00 zł

Opłaty dodatkowe

Usługa	Opłata jednorazowa
Wystawienie duplikatu faktury	5.00 zł
Zmiana pakietu	25.00 zł
Ponowna aktywacja zawieszonych usług	25.00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50.00 zł
Opłata za udostępnienie sygnału TV/INT poza lokal abonenta osobie trzeciej	500.00 zł